

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG

gabinetu dietetycznego

Vitness Anna Chmielewska Jańczak

§1.

Pojęcia i informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług dietetycznych świadczonych przez CENTRUM EDUKACJI ŻYWIENIOWEJ VITNESS ANNA CHMIELEWSKA na rzecz Pacjentów.
2. Dietetyk – Anna Chmielewska Jańczak, właściciela jednoosobowej działalności gospodarczej CENTRUM EDUKACJI ŻYWIENIOWEJ VITNESS ANNA CHMIELEWSKA Tomaszowice-Kolonia 117 NIP: 7132947208
3. Pacjent – każda osoba, która:
 - ukończyła 17 rok życia i korzysta z usług dietetycznych Dietetyka lub osoba poniżej 17 roku życia po przedstawieniu pisemnej zgody Rodzica lub Opiekuna na korzystanie z usług.
 - akceptuje niniejszy Regulamin i zamawia usługę oferowaną przez Dietetyka.
1. Materiały – diety, plany żywieniowe, porady dietetyczne, pisemne materiały edukacji żywieniowej, zwane w dalszej części także Dietą.
2. Regulamin dotyczy konsultacji on-line lub drogą teleinformatyczną.

§2.

Prawa i obowiązki Pacjenta

1. Pacjent osobiście udziela Dietetykowi wszelkich niezbędnych informacji celem sporządzenia Wywiadu żywieniowo-medycznego,

który jest niezbędny do ułożenia przez Dietetyka prawidłowej diety i ustalenia odpowiednich zaleceń dietetyczno-zdrowotnych.

2. Pacjent w trakcie korzystania z usług Dietetyka zobowiązany jest podawać Dietetykowi wyłącznie prawdziwe dane oraz każdorazowo informować Dietetyka o ich zmianach.
3. Pacjent nie będzie samodzielnie dokonywać żadnych zmian w ułożonych przez Dietetyka dietach, ma obowiązek konsultowania z Dietetykiem chęci wprowadzenia zmian do zaleceń Dietetyka i ułożonych przez niego diet.
4. W przypadku udzielenia przez Pacjenta niepełnej lub nieprawdziwej informacji dotyczącej jego stanu zdrowia a także nie poinformowania o zmianie stanu zdrowia, Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za następstwa stosowania przez Pacjenta ułożonej diety.
5. Pacjent przed rozpoczęciem diety powinien skonsultować możliwość jej stosowania z lekarzem.
6. Gdy podczas Wywiadu żywieniowo-medycznego Pacjent nie udzielił pełnej odpowiedzi na pytanie o gustach kulinarnych lub stanie zdrowia, może uzupełnić brakujące informacje PRZED rozpoczęciem układania Diety przez Dietetyka. Jeśli zorientuje się o tym później, wówczas Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za skutki stosowania Diety ani za gust kulinarny. Uzupełnienie Diety o brakujące informacje może być zrobione jedynie za dopłatą ustaloną indywidualnie, w zależności od stopnia zaawansowania zmian.
7. W razie uzasadnionej potrzeby Pacjent kontaktuje się z Dietetykiem za pomocą poczty e-mail, telefonu lub za pośrednictwem platformy Facebook.
8. Pacjent wyraża zgodę na terapię dietetyczną i zobowiązuje się stosować ułożoną przez Dietetyka dietę.

§3.

Zasady płatności i regulowania należności za usługi

1. Dietetyk ustala szczegółowe zalecenia dotyczące żywienia i stylu życia, układa indywidualne diety oraz dla par i grupowe. Usługi te wykonywane są odpłatnie.
2. Diety, wraz z zaleceniami dotyczącymi ich stosowania, wysyłane są na adres mailowy podany przez Pacjenta

3. Pacjent dokonuje pełnej wpłaty PRZELEWEM lub poprzez płatności online za ułożenie indywidualnej diety i/lub udzielenie porady dietetycznej.
- 4.
5. Porady i usługi wykonywane są z opłatami zgodnie z cennikiem na stronie www.annachmielewska.pl/cennik

§4.

Obowiązki Dietetyka

1. Dietetyk analizuje formularz zamówienia diety online i na podstawie odpowiedzi udzielonych przez pacjenta przygotowuje indywidualny plan dietetyczny.
2. Dietetyk zobowiązuje się do ułożenia indywidualnej diety w terminie do 7 dni od daty zaksięgowania płatności za dietę online
3. W razie uzasadnionej potrzeby Dietetyk kontaktuje się z Pacjentem za pomocą poczty e-mail, telefonu oraz platformy Facebook.

§5.

Ochrona prywatności

Wszystkie informacje dotyczące Polityki Prywatności CENTRUM EDUKACJI ŻYWIENIOWEJ VITNESS ANNA CHMIELEWSKA, zoptymalizowanej pod kątem RODO, mieszczą się pod adresem www.annachmielewska.pl/politykaprywatności

§6.

Postanowienia końcowe

1. Konsultacje, plany dietetyczne online układane przez Dietetyka mają charakter informacyjny i nie zastępują porady lekarskiej.
2. Pacjent przyjmuje do wiadomości, że przygotowana dla niego Dieta jest opracowywana z dbałością o jego zdrowie, według indywidualnej interpretacji stanu zdrowia, wyników badań, a także oparta jest na profesjonalnej wiedzy i doświadczeniu Dietetyka. Usługi świadczone przez Dietetyka nie dają gwarancji odniesienia

skutku oczekiwanego przez Pacjenta, z uwagi na złożoność ciała ludzkiego i czynników środowiskowych mających wpływ na efekt porad dietetycznych. Dietetyk nie bierze zatem odpowiedzialności za brak oczekiwanych skutków lub za negatywne skutki stosowania diety. Ponadto wizyty oparte są na przeświadczeniu, że Pacjent nie zataił jakichkolwiek informacji, a w Wywiadzie żywieniowo-medycznym oświadczył wyłącznie prawdę.

3. Dietetyk może odmówić Pacjentowi wykonania usługi lub konsultacji w przypadku, gdy:
 - istnieje podejrzenie, że pacjent jest poniżej 17 roku życia i nie posiada zgody Opiekuna lub Rodzica;
 - zachowanie Pacjenta świadczy o tym, że jest on niepoczytalny, wykazuje zachowanie obraźliwe i naruszające dobra osobiste Dietetyka i/lub jest pod wpływem: alkoholu, narkotyków, środków odurzających, psychotropowych, innych substancji o działaniu podobnym do ww.;
 - udzielenie konsultacji lub wykonanie usługi mogłoby narażać zdrowie lub życie Pacjent;
 - udzielenie konsultacji lub wykonanie usługi przewyższa umiejętności lub wiedzę Dietetyka.
1. Każda usługa, konsultacja i wszystkie informacje z nimi związane są przygotowywane indywidualnie dla konkretnego Pacjenta i stanowią własność intelektualną CENTRUM EDUKACJI ŻYWIENIOWEJ VITNESS ANNA CHMIELEWSKA – podlegają stosownej ochronie. Zabronione jest rozpowszechnianie ich, kopiowanie, odsprzedawanie, udostępnianie publiczne lub indywidualne bez pisemnej zgody Dietetyka. W razie niestosowania się do powyższego zakazu, na Pacjencie będzie ciążyć odpowiedzialność karna oraz majątkowa. Pacjent ma prawo do pobierania, drukowania i przetwarzania Materiałów na własny użytek, pod warunkiem nienaruszania praw autorskich.

CENTRUM EDUKACJI ŻYWIENIOWEJ VITNESS ANNA CHMIELEWSKA